

MCA アドバンス
ライブストリームサービス
サービス定義書

2024年12月

一般財団法人移動無線センター

1. はじめに

本サービス定義書（以下、「本書」といいます）は、一般財団法人移動無線センター（以下、「財団」といいます）がご提供する MCA アドバンス ライブストリームサービス（以下、「本サービス」といいます）のサービス内容、サービス条件等を記載しております。本サービスの利用にあたり、必ずお読みくださいますようお願い申し上げます。

本書について

本書は MCA アドバンス ライブストリームサービス サービス契約約款（以下、「約款」といいます）の附帯文書として、契約者に提供する本サービスの内容を定めるものです。

なお、本書記載内容と約款とで齟齬が生じた場合は、別段の定めがない場合、約款が優先されます。

本書記載内容の変更

本書はお客様の承諾を得ることなく、随時変更することができるものとします。

なお、当該変更内容がサービスの大幅な変更であり、事前にお客様への予告が必要であると財団が判断した場合は、財団ホームページ上で変更内容の予告を行うと共に、本サービスを利用している契約者様に対して事前の協議を行います。

2. 提供サービスの内容

本サービスは、財団が提供する MCA アドバンスを接続ネットワークとして、MCA アドバンスの専用無線局間でのカメラ映像の伝送・双方向の音声通話を行います。

(1) 概要

本サービスは、無線局にプリインストールされたライブストリームアプリケーションを起動し、アドレス帳から映像を送りたい無線局を選択して接続ボタンをタップするだけの簡単な操作で、カメラ映像の伝送と接続先無線局との双方向音声通話（以下、カメラ映像の伝送と双方向音声通話を合わせて「通話」といいます）ができます。

また、カメラ映像と音声は送信側の無線局、受信側の無線局それぞれで録画されており、後で端末で再生したり（端末では音声の再生はできません）、USB メモリを通して PC に録画ファイルをコピーして PC 上で再生することができます。（PC での再生には映像符号化方式、音声符号化方式に対応したコーデックを実装した動画再生ソフトウェアが必要です）

(2) サービスに必要な機器構成と通信契約

本サービスを利用するためには、MCA アドバンス無線局である携帯型端末（以下、「端末」といいます）と、財団が提供する MCA アドバンスの契約が必要です。

端末はモトローラ・ソリューションズ株式会社製の携帯型端末と、京セラ株式会社製の携帯型端末の 2 機種があり、いずれの端末でも本サービスの利用が可能です。

(3) サービスに必要なライセンス ID の発行

本サービスの利用申込をいただいたお客様には、財団からライセンス ID を発行いたします。本サービスはライセンス ID ごとに通話することができます。

利用料金はライセンス ID ごとに、原則として月額払いで設定されております。

端末の購入と同時に本サービスの申込をいただいた場合は、お手元に端末が届いたらすぐにお使いいただけるよう、端末にライセンス ID を登録して出荷致します。（後述するサービス開始日が端末納入日よりも前の場合）

お手元の端末で新たに本サービスをご使用いただく場合は、発行したライセンス ID を端末から登録することですぐにお使いいただけるようになります。

(4) サービスの提供範囲

MCA アドバンスを使用するためには、法令に基づき、総務省の免許が必要となります。本サービスは、免許保有者内だけで通話を行うことができ、異免許人間での通話はできません。

(5) 仕様

本サービスの仕様は以下の通りです。

項目	内容	
通話方式	映像（送信端末から受信端末への片方向伝送）、音声（双方向通話）	
通話時間制限	3分（通話時間制限を越えると、通話が自動的に終了）	
通信	適用回線	MCA アドバンス
	伝送ビットレート	300kbps（通信状況により常時変動）
	伝送プロトコル	UDP/IP（RASCOW） ※RASCOW は株式会社ソリトンシステムズ提供のコーデック制御並びに通信管理のフレームワーク
映像	符号化方式	HEVC（H.265）
	画素数	640×360（プログレッシブ）
	フレームレート	5fps
音声	符号化方式	opus
	Mono/stereo	Mono
	サンプリング	16KHz
入力	内蔵カメラ、内蔵マイク、外付けマイク	
録画	録画期間	送信側端末、受信側端末とも通話期間中自動で録画
	ビットレート / フレームレート	送信側端末：1Mbps/15fps 受信側端末：300kbps/5fps ※受信側端末は通信状況により常時変動
	ファイルコンテナ	ts (Transport Stream)
動作環境	ハードウェア	MCA アドバンス 携帯端末
	OS	Android 9.0

3. 提供サービスの利用方法

本サービスの利用申込方法、利用料金、解約手続きは以下の通りです。

(1) 利用申込

財団所定の「ライブストリームサービス利用申込書」のご提出により、財団は本サービスをご提供するための事務手続きに入ります。サービス提供の準備が整いましたら、契約者様に「利用通知」「ライセンス ID 証」を発行いたします。「利用通知」でお知らせするサービス開始日より、「ライセンス ID 証」でお知らせするライセンス ID でのサービスが利用可能となります。

【注1】本サービスは、MCA アドバンス利用申込書類（以下、「通信契約書類」といいます）でもお申込みいただけます。この場合、ライブストリームサービス利用申込書は必要ありません。

【注2】利用申込は MCA アドバンスの販売店にて承ります。

(2) 契約者情報

第（1）項の利用申込では、本サービスをご提供するために以下の情報（以下、「契約者情報」といいます）をご提出いただきます。

①サービス申込者名称 ※通信契約書類の利用者と同じとなります

②ライセンス ID 数量

③ライセンス ID 個別情報

ライセンス ID ごとに下記情報が必要

・端末名称（カナ漢字記号 20 文字以内）

※原則、通信契約書類の電話帳登録個別番号です

【注1】端末名称はお客様が端末からいつでも変更することができますが、誤った名称の入力によって不具合が生じないよう、管理者様のみに変更方法を開示いたします。

(3) サービス開始日

利用申込をいただいた後、「利用通知」でお知らせする「サービス開始日」から本サービスをご利用いただけます。サービス開始日の目安は以下の通りとなります。

①MCA アドバンス、端末と合わせて新規に申し込む場合

通信契約書類に記載される通信の「利用開始日（ご希望）」と同一となります。通信契約書類の利用開始日と、実際の通信の利用開始日が異なる場合は、サービス開始日も実際の通信の利用開始日となります。

②MCA アドバンス利用済みの端末で本サービスを追加申込む場合

財団での利用申込受付の翌日から起算して3営業日後となります。利用申込に不備があった場合は都度検討となります。

(4) サービス利用開始日

本サービスは、月単位で利用料金が発生します。利用料金が発生する最初の月の月初日がサービス利用開始日となります。サービス利用開始日は以下の通りとなります。

①MCA アドバンス、端末と合わせて新規に申し込む場合

MCA アドバンスの課金開始日と同一となります。MCA アドバンスの課金開始日はサービス開始日から7日後の翌月初日となります。

②MCA アドバンス利用済みの端末で本サービスを追加申込む場合

サービス開始日から起算して7日後の翌月初日となります。

(5) サービス利用料金

下記の通りです。

1 ライセンス ID あたり 980 円/月

【注1】 サービス利用料金は、特に個別の契約がない場合は MCA アドバンスの利用料金と合わせてお支払いいただきます。

(6) サービスの解約

財団所定の「ライブストリームサービス解約申込書」のご提出により、財団は本サービスを解約するための事務手続きに入ります。サービス解約の準備が整いましたら、契約者様に「解約通知」「ライセンス解除証」を発行いたします。「解約通知」でお知らせするサービス停止日より、「ライセンス解除証」に記載されたライセンス ID は失効し、本サービスが使用できなくなります。

【注1】本サービスは、通信契約書類でも解約をお申込みいただけます。この場合、ライブストリームサービス解約申込書は必要ありません。

【注2】解約申込は MCA アドバンスの販売店にて承ります。

(7) サービス停止日

サービス停止日は、ライブストリームサービス解約申込書に記載いただくサービス停止日（ご希望）となります。サービス停止日は「ライブストリームサービス解約申込書」の財団受付日の翌営業日以降となるため、サービス停止日（ご希望）に沿えない場合があります。また、解約申込に不備があった場合は都度検討となります。

(8) サービスの解約に伴う制約事項

本サービスの解約は、以下の制約があります。

① サービス停止月の課金

サービス料金は月単位で徴収されるため、サービス停止日が属する月まで課金が発生します。

(9) サービスの休止

MCA アドバンスの通信が休止となった場合（冬季のみ利用する場合など、契約を維持したまま、通信を休止する場合は、本サービスも休止とし、課金が発生しないようにします。なお、MCA アドバンスの通信の休止を伴わない本サービスのみの休止は提供していません。

4. お客様サポート

本サービスのお問い合わせ窓口は以下の通りです。

(1) お問い合わせ受付

受付時間 : 24 時間、365 日

受付方法 : メール

【注1】受付のメールアドレスは販売店よりご連絡いたします。

(2) お問い合わせへのご回答

対応受付時間 : 財団営業日の 9:00~17:00

回答方法 : メールまたは電話

【注1】お問い合わせに対するご回答はベストエフォートとなります。お問い合わせ内容によっては
お時間をいただく場合があります。