

MCA アドバンス
チャットサービス
サービス契約約款

2024年12月

一般財団法人移動無線センター

第1章 総則

第1条（約款の適用）

本約款（以下「本約款」といいます）は、一般財団法人移動無線センター（以下「財団」といいます）が、財団と第5条に定める利用契約を締結した者に対して提供する「MCA アドバンス チャットサービス（以下「本サービス」といいます）」の利用に関し適用されます。

第2条（用語の定義）

本約款における用語の意味は、以下の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「電気通信回線」とは、電気通信設備たる回線をいいます。
- (2) 「利用契約」とは本約款に基づき締結される、財団から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
- (3) 「契約者」とは、財団と本サービスの利用契約を締結している者をいいます。
- (4) 「販売パートナー」とは、本サービスを契約者に紹介し、利用契約の窓口業務を行うとともに新たなサービスの紹介などの販売活動を行う者をいいます。
- (5) 「本サービス用システム」とは、サービスを提供するために財団が自己の判断により設置する設備をいいます。
- (6) 「アカウント」とは、財団が契約者に対してサブスクリプション方式にて提供する MCA アドバンス チャットサービスの利用許諾権を付与したことを表す識別値です。財団は「アカウント」単位でサービスの提供を行います。
- (7) 「MCA アドバンス」とは、財団が契約者の通信を中継するために設置する MCA アドバンスコア（無線設備規則（昭和 25 年電波監理委員会規則第 18 号）第 3 条の 6 の 2 に規定する高度 MCA をいう。以下同じ。）及び MCA アドバンスプラス（MCA アドバンスコアに IP 無線（電気通通信事業者が提供する公衆携帯電話網を利用して、インターネットプロトコルを使用した通信を行うシステム）の機能を一体として追加したものをいう。以下同じ。）で構成されるシステムをいいます。
- (8) 「無線局」とは、MCA アドバンスを利用するための無線端末で、電波法令上の陸上移動局に該当します。
- (9) 「契約者設備」とは、本サービスを利用するために、契約者が設置するディスプレイ、キーボード、マウス、USB メモリ、マイク、スピーカーおよびこれらに類似する機器（当該機器に搭載されるソフトウェアを含みます）をいいます。
- (10) 「接続サービス」とは、契約者が本サービスを利用するにあたって、財団から提供を受ける MCA アドバンスによる接続手段をいいます。
- (11) 「利用者等」とは、本サービスを利用する者として契約者が指定する、従業員、または第三者をいいます。
- (12) 「消費税等相当額」とは、消費税法（昭和 63 年 12 月 30 日法律第 108 号）の規定に基づき課税される消費税および地方税法（昭和 25 年 7 月 31 日法律第 226 号）の規定に基づき課税される地方消費税の合計に相当する額をいいます。

第3条（サービス定義書）

1. 本サービスの具体的な種類、内容、提供条件その他必要な条件は、本約款に定めるものを除き、本サービス定義書において定めるものとします。

なお、本約款、サービス定義書、第5条に定める利用契約の定めが齟齬が生じた場合、別断の定めがない場合、以下の優先順位とします。

- ・第一優先： 利用契約(本約款を含みます)
- ・第二優先： サービス定義書

第4条（約款およびサービス定義書の変更）

1. 財団は本サービス提供に合理的に必要と判断した範囲において、本約款および本サービス定義書を、随時変更することができるものとします。但し、当該変更が大幅なサービス内容の変更であると財団が判断した場合に限り、契約者に対し、財団が定めた方法にて予告するものとします。

2. 財団は、本約款および本サービス定義書を変更したときには、契約者への書面もしくは電子メールによる最新の約款およびサービス定義書の送付または最新の約款およびサービス定義書を財団のホームページに掲載することをもって効力が生じるものとし、最新の約款およびサービス定義書が利用契約に適用されるものとします。

第5条（利用契約の成立）

1. 契約者は、サービス利用申込を行い、財団と利用契約を締結することにより、本サービスの提供を受けることができます。契約者は、財団所定「チャットサービス利用申込書」（利用者の登録申請を含みます）の提出をもって、本約款および本サービス定義書の内容に同意したものとみなします。

2. 財団は、前項に基づく登録申請があった場合、財団所定の必要事項を書面または電子メールで契約者に通知（以下「利用通知」という）するものとします。財団と契約者との間の利用契約は財団がかかる利用通知を契約者に発信したときに成立するものとします。

第6条（利用者等の登録）

1. 財団は、契約者に対し、本サービスの利用に必要なアカウント及び初期パスワードを交付するものとします。

2. 契約者は、本サービスは、無線局の操作・使用等について、財団所定の手順、ルール等を遵守し、アカウント、パスワード等の秘密保持手段を厳格に管理し、これらの誤動作、不正アクセス、不正利用等の防止に努めなければならないものとします。

3. 契約者は、本サービスの利用に係る端末その他の機器およびソフトウェアの操作・使用等について、財団所定の手順、ルール等を遵守し、アカウント、パスワード等の秘密保持手段を厳格に管理し、これらの誤動作、不正アクセス、不正利用等の防止に努めなければならないものとします。

3. 契約者は、自己の費用にて、アカウント等の管理および使用の責任を負うものとし、アカウント等を第三者に使用させ、または貸与、譲渡等のいかなる処分をしてはならないものとします。

4. 契約者は、アカウント等の管理不十分、使用上の過誤、および第三者の不正使用等による損害の責任を負うものとし、財団はその責任を負わないものとします。

5. 契約者は、アカウント等を紛失し、または盗まれたとき、およびそれが原因で第三者に本サービスの不正使用、または本サービス用システムへ不正アクセスされていることを知ったときには、直ちに財団にその旨を連絡するとともに、財団からの指示ある場合は、これに従うものとします。

第7条（利用契約の解約）

1. 契約者は、財団所定「チャットサービス解約申込書」（利用者の解約申請を含みます）の提出により、本サービスを解約することができます。
2. 財団は、前項に基づく解約申請があった場合、財団所定の必要事項を書面または電子メールで契約者に通知（以下「解約通知」という）するものとします。財団と契約者との間の利用契約解約は財団が利用解約通知を契約者に発信したときに成立するものとします。
3. 財団は、前項に基づく解約申請があった場合、申請のあったアカウントを削除するものとします。
4. 財団は、前項に基づくアカウントの削除と共に、サーバに残った当該アカウントに関わるデータの削除を行います。データの削除に際し、財団が、削除するデータのバックアップや、契約者への提供を行うことはありません。

第8条（本サービスの利用開始）

1. 契約者は、第5条に定める本サービス提供開始の利用通知を財団から受領後、利用通知に記したサービス開始日より当該本サービスを利用できます。
2. 本サービスの利用開始日は、前項に定めるサービス開始日から事務手続きに要する日数経過の後の直近月初日とします。事務手続きに要する日数はサービス定義書にて定めます。
3. 契約者は、本サービスの利用にあたり、財団に対する連絡窓口部門または担当者を選任し、選任時および変更の都度、当該部門または担当者の連絡先を財団所定の方法により財団に対して通知するものとします。通知を怠ったことで契約者が不利益を被った場合でも、財団は一切責任を負わないものとします。

第9条（本サービスの利用停止）

1. 契約者は、第7条に定める本サービスの解約通知を財団から受領後、解約通知に記したサービス停止日より当該本サービスを利用できなくなります。
2. 本サービスの利用停止日は、前項に定めるサービス停止日から事務手続きに要する日数経過の後の直近月末日とします。事務手続きに要する日数はサービス定義書にて定めます。

第10条（契約期間、本サービスの廃止）

1. 利用契約の有効期間（契約期間）は、原則として契約締結の日から次の3月31日までとし、その後は4月1日から始まる毎年度とします。
2. 財団は、本サービスの提供を2027年3月31日まで実施します。ただし、これ以前であっても、技術上および業務の遂行上やむを得ない場合は本サービスの一部または全部を廃止することがあります。この場合において、財団は廃止日の6ヶ月前までに、財団に登録されている契約者の住所地宛てに書面または電子メールで通知します。

3. 第1項の契約期間満了の1ヶ月前までに財団または契約者のいずれか一方から相手方に対して文書による通知のないときは、利用契約は契約期間満了の日の翌日より1年間更新されるものとし、その後も同様としますが、第2項の定めにより2027年3月31日に利用契約は終了するものとしします。
4. 第2項、及び第3項により、契約者に損害が生じた場合であっても、財団はこれを賠償しないものとしします。

第11条（本サービスの利用料金）

1. 契約者は、本サービスの利用に関わる料金を、サービス定義書定め金額で財団に支払うものとしします。

第12条 削除

第2章 サービスの基本条件

第13条（本サービス）

本サービスの構成及びその詳細はサービス定義書に定めるものとしします。

第14条（本サービスの責任）

1. 財団は、本サービスの提供にあたり契約者の利用目的の適合性、有用性等について一切保証するものではなく、また契約者の諸問題の解決を保証するものではないものとしします。
2. 財団は、本サービスの提供にあたり、本サービス用システムに保存されているデータの契約者の操作に起因する消失、廃棄改変等については、一切保証しないものとしします。

第15条（本サービスの提供時間）

契約者が本サービスの提供を受けることができる時間は、本サービス定義書において別段の定めがあるものを除き、1日24時間かつ1週7日としします。ただし、契約者は第17条乃至第18条によりサービスの提供を受けることができない時間があります。

第16条（サービスの提供区域）

1. 本サービスの提供区域は、日本国内のMCAアドバンスの提供区域としします。

第17条（契約者設備および接続サービス）

1. 契約者は、自己の費用と責任において、本サービスに必要な無線局および必要な契約者設備すべてを準備し、かつ、財団が提供するMCAアドバンスによる接続サービスに加入するものとしします。
2. 契約者は、自己の費用と責任において、前項にて準備した無線局、契約者設備および接続サービスを、正常に稼働するよう維持管理するものとしします。なお、前項にて準備した無線局、契約者設備および接続サービスに不具合がある場合、本サービスを利用できないことをあらかじめ承諾するものとしします。

3. 本サービスに接続される無線局、契約者設備または接続サービスに起因して本サービスが利用できない場合は、財団は一切責任を負わないものとします。

第18条（本サービス提供一時中止）

1. 財団は、次の各号の場合には、本サービスの全部または一部の実施を一時中止することができます。この場合、契約者は本サービスが利用できなくなることにつき、合意するものとします。
 - (1) 本サービスの保守上または工事上、やむを得ないとき
 - (2) 本サービス用システムを通じて行われる第三者の行為（サイバーアタック等を指すが、これに限らない）により、財団の業務に著しい支障をきたすとき、またはその虞のあるとき
 - (3) 火災、停電、天災等の不可抗力により、本サービスが提供できないとき
 - (4) 火災、停電、天災等の不可抗力により、財団が接続サービスを提供できないとき
 - (5) 前各号のほか、運用上、あるいは技術上、財団が本サービスの中断が必要であるか、または不測の事態により財団が本サービスの提供が困難と判断したとき
2. 財団は、前項の規定により、本サービスの全部または一部の実施を一時中止する場合には、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ないと財団が判断する場合、財団は、事後速やかにその旨を契約者に通知するものとします。
3. 財団は、第1項により、契約者または第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由を問わず、一切責任を負わないものとします。

第19条（本サービスの提供停止）

1. 財団は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合、契約者に対する本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。
 - (1) チャットサービス利用申込書に、虚偽の事項を記載した場合
 - (2) 本約款に違反したとき
 - (3) 裁判所その他公的機関からの要請または法令に基づき、本サービスの提供を停止するとき
 - (4) 契約者の責に帰すべき事由により、契約者設備または契約者が加入する接続サービスを通じて行われる契約者または第三者の行為（いわゆる迷惑メール送信の踏み台行為やD o S攻撃等を指すが、これに限られません。以下、本条において同じ。）により、財団の本サービス提供に著しい支障を及ぼすとき、またはその虞のある行為がなされたとき
2. 財団は、前項の規定により本サービスの提供停止を行う場合は、あらかじめその理由および本サービスの提供停止を行う日を、契約者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ないと財団が判断するときは、この限りではないものとします。
3. 財団は、第1項により、契約者または第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由を問わず、一切責任を負わないものとします。

第20条（本サービス用システムの修理または復旧）

1. 契約者は、本サービスを利用することができない場合、無線局、契約者設備、接続サービスに故障のないことを確認のうえ、利用できない旨を財団に通知するものとします。

2. 財団は、本サービス用システムに障害または損傷が生じたことにより、本サービスの提供ができなくなったことが判明した場合、第18条に基づき本サービスの全部または一部の実施を一時中止することができます。
3. 財団は、第2項により、契約者または第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由を問わず、一切責任を負わないものとします。

第21条（事故対応）

契約者および財団は、天災地変、第三者による侵害行為その他本サービスの提供と利用に支障をきたすおそれがある事故が発生した場合には、当該事故の事由によらず、速やかに相手方に通知し、事故後の対策につき協議するよう努めるものとします。

第22条（禁止事項）

1. 本約款に別段の定めがある場合を除き、契約者は、本サービスを利用するにあたり、自らの内部事業目的によるのみ利用し、再販売をおこなわないものとします。また、契約者は、次の各号に規定する事項（以下、総称して「禁止事項」といいます）を行わないと共に、これらに関する疑義等を生じさせず、かつ財団による本サービスの提供に支障の生じることのないようにするものとします。
 - (1) 有害なコンピュータプログラム等を、送信または書き込む行為
 - (2) 第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - (3) 第三者を誹謗もしくは中傷し、または名誉を傷つけるような行為
 - (4) 第三者の財産、またはプライバシーを侵害する行為
 - (5) 事実と反する情報、または意味のない情報を書き込む行為
 - (6) 公序良俗に反する内容の情報、文章および図形等を、他人に公開する行為
 - (7) その他法令に違反する行為
 - (8) サービス定義書に定める義務等に違反する行為
 - (9) 前各号のいずれかに該当するおそれがあると、財団が判断する行為
 - (10) その他本サービスの提供を妨げると、財団が判断する行為
2. 財団は、禁止事項の情報の全部または一部について、契約者に通知することにより、本サービスの全部または一部の実施を停止する権利を留保するものとします。
3. 契約者が本サービスの提供を受けるにあたり、契約者は、前二項のほか、次の各号を遵守するものとします。
 - (1) 利用者等に対しても、契約者の責任において、前二項の規定を遵守させること
 - (2) 利用者等の利用に係る費用および料金、ならびにその他の債務についても、財団に対し責任を負うこと
4. 契約者は、本サービスに関して契約者が使用する情報（データおよびコンテンツ）について、バックアップが必要と判断する場合は、自らの責任でバックアップを取得し、保存するものとします。
5. 本サービスに関連して、第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起される等の紛争が生じた場合、契約者は、自らの費用と責任において、当該紛争の解決にあたるものとし、かつ財団を一切免責し

ます。万一当該紛争に関連して、財団に損害が発生した場合、契約者は、これを賠償する責任を負う。ただし、当該紛争が財団の故意・重過失により生じた場合には、この限りではありません。

第23条（トラブル等の処理）

1. 契約者および財団は、本サービスを利用できない等、本サービスに関し、何らかのトラブルが発生したことを知ったときは、すみやかにその旨を相手方に通知し、当該トラブルに対する処置につき協議し、トラブルの解決に協力してあたるものとします。
2. 前項に基づくトラブルが、本サービスを提供する本サービス用システムに起因して生じた場合、財団の費用と責任において、当該トラブルを解決するものとします。
3. 財団は、第2項により、契約者または第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由を問わず、一切責任を負わないものとします。
4. 第1項に基づくトラブルが、本サービス用システムに起因しない場合、または本サービス用システムに起因しない第三者との間で何らかのトラブルが生じた場合には、契約者は、自己の費用と責任において、当該トラブルを解決するものとします。
5. 契約者は、第1項に基づく何らかのトラブルが発生したときは、財団に通知する前に、契約者設備および接続サービスに不具合のないことを確認するものとします。

第3章 一般条項

第24条（設置場所への立入り）

財団が本サービスを履行するために、本約款に記載する契約者設備の設置場所等、本サービス利用に係る場所に立ち入る必要があるときは、財団は、立ち入る旨を事前に契約者に連絡し、許可を得るものとします。

第25条（資料の取扱い）

1. 契約者および財団は、本約款の履行に関連して、相手方から提供または提出される資料（以下、「本資料」といいます）がある場合、これを次の各号に定める条件に従い、使用するものとします。
 - (1) 本約款に規定する目的以外に使用しないこと
 - (2) 複製または改変する場合は、あらかじめ相手方の書面による同意を得ること
 - (3) 第三者に開示および漏洩しないこと
 - (4) 前各号のほか、本資料に係る著作権その他の権利が提供する者に単独で帰属することを承認すること
2. 契約者は、本サービスの提供のために、本資料の提供を財団から要請された場合には、無償で本資料を提供するものとします。
3. 契約者から提供を受けた本資料の不足、内容の誤りまたは契約者による本資料の提供の遅延により、本サービスを提供できなかった場合、または契約者が損害を被った場合には、財団は、損害賠償の責を免れるものとします。

第26条（権利義務の譲渡禁止）

契約者は、事前に相手方の書面による承諾を得ることなく、本約款により生じる権利もしくは義務の全部または一部を、第三者に譲渡しまたは引受けさせてはならないものとします。

第27条（委託）

財団は、契約者の承諾を得ることなく、本約款に基づき提供する本サービスの全部または一部のサービスを、財団の費用と責任において、第三者に委託できるものとします。

この場合、財団は当該委託先に対して、第29条（秘密保持）および第30条（個人情報の取り扱い）と同等の秘密保持義務を負わせるものとします。

第28条（知的財産権の取扱い）

1. 本サービスに関する産業財産権、著作権、知的財産権その他一切の権利（著作権については、著作権法第27条および第28条の権利を含む）は、第三者が従前から保有していた権利を除き、財団に帰属するものとします。
2. 本サービスの提供の過程で行われた発明、創作等によって生じた知的財産権（ノウハウを含みます）については、その発明、創作等が契約者または財団のいずれかの単独で行われたときは、当該知的財産権はそれを行った当事者に帰属し、共同で行われたときは契約者および財団に共有（別途財団及び契約者間で寄与分に応じた持分比率を定める。）で帰属するものとします。
3. 契約者および財団は、本サービスに関し相手方から提供を受けたプログラム、マニュアルその他の資料について、それらに関する知的財産権を尊重し、本約款の目的外に利用しないものとします。

第29条（秘密保持）

1. 本約款において秘密情報とは、本約款の有効期間中、本約款に関連して契約者および財団が相手方から開示を受ける技術上または営業上の情報であって次の各号の一に該当するものならびに提供資料をいいます。
 - （1）秘密である旨が明示された技術資料、図面、その他開示される情報
 - （2）秘密である旨を告知したうえで口頭にて開示される情報であって、かかる口頭の開示後30日以内に当該情報の内容が秘密である旨を明示された書面により開示されたもの。
2. 前項の規定にかかわらず、次の各号の一に該当する情報については、本約款における秘密情報として扱わないものとします。
 - （1）開示の時点で既に公知であった情報、または既に被開示者が保有していた情報。
 - （2）開示後、被開示者の責によらず、公知となった情報。
 - （3）正当な権限を有する第三者から適法に入手した情報。
 - （4）秘密情報を利用することなく被開示者が独自に開発した情報。
 - （5）開示者が秘密保持義務を課することなく第三者に開示した開示者の情報。

3. 契約者および財団は、本約款の有効期間中のみならず利用契約終了後3年間、事前の書面による相手方の承諾を得ることなく、相手方の秘密情報をいかなる第三者に対しても開示または漏洩しないものとします。
4. 契約者および財団は、本条に定める秘密保持義務を遵守するため、善良なる管理者の注意をもって相手方の秘密情報を管理するものとします。
5. 契約者および財団は、相手方の秘密情報を、当該相手方の秘密情報を知る必要のある自己の役員および従業員の、第31条に定める事業者のみに開示することができるものとし、当該役員および従業員、第31条に定める事業者に対して本条に定める秘密保持義務を遵守させるものとします。
6. 契約者および財団は、事前の書面による相手方の承諾を得ることなく、相手方の秘密情報を本約款の履行以外の目的で一切使用してはならないものとします。
7. 本条に定めた規定にかかわらず、契約者および財団は、政府機関、裁判所等から法令に基づき秘密情報の開示を要求された場合、相手方に対し、法律上認められる範囲内で相手方の秘密情報をこれらの者に開示することを事前に通知し、秘密情報開示の差止命令または秘密情報の公開防止に必要な手続きをとる機会を与えうえて、これらの者に対して当該秘密情報を開示することができるものとし、この場合、当該秘密情報の開示者は、開示先に対し当該秘密情報の秘密性に即した取り扱いがなされるよう要請するものとします。

第30条（個人情報の取り扱い）

1. 契約者および財団は、本約款に関連して知り得た相手方およびその取引先が保有する個人に関する情報であって、当該個人の識別が可能な情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別することができることとなる情報を含みます。また、秘密の情報であるか否かを問いません。以下、「個人情報」といいます）を善良なる管理者の注意をもって管理し、相手方の書面による承諾を得ることなく、本サービス提供以外のために利用し、または第三者に利用させもしくは開示、漏洩してはならないものとします。
2. 契約者および財団は、個人情報を委託先に提供しようとする場合は、相手方の書面による承諾を得るものとし、本条に定める自己の義務と同等の義務を当該委託先に課すものとします。
3. 契約者および財団は、相手方の書面による承諾を得ることなく、個人情報を複製してはならないものとします。
4. 契約者および財団は、個人情報の目的外利用、漏洩、紛失、改ざん等の防止その他個人情報の適切な管理のために、必要な措置を講じなければならないものとします。
5. 契約者および財団は、本条項に違反して個人情報が本サービス提供以外に利用され、または第三者に開示、漏洩されたことが判明したときは、ただちに相手方に報告するとともに、当該個人情報の回収等の善後策を速やかに講じるものとします。
6. 契約者および財団は、作成した個人情報の複製物を廃棄するときは、書類については裁断または焼却の方法により、電磁的記録についてはデータ消去または媒体の破壊の方法により、これを行うものとします。
7. 前条に定める秘密情報に該当する個人情報については、本約款の秘密情報に係わる定めに加え、本条の定めをあわせて適用するものとします。

第31条（登録情報の取り扱い）

1. 財団は、本サービスの利用のために「チャットサービス利用申込書」で契約者から提供され登録情報（以下、「契約者の情報」といいます）ならびにサービス利用者が無線局から送信したテキストメッセージ、静止画像、動画ファイル（以下、「利用者の情報」といいます）を、本サービス用システムに格納します。
2. 財団は、本サービスの保守、運用上または技術上必要とした場合、必要最低限の範囲で契約者の情報と利用者の情報について監視、履歴情報等の取得、保存、分析、調査その他の必要な行為をおこなうことができるものとし、契約者はあらかじめこれを承諾するものとします。ただし、本項は、財団の監視義務および管理責任を定めたものではないものとします。
3. 財団は、事前の書面による相手方の承諾を得ることなく、契約者の情報ならびに利用者の情報をいかなる第三者に対しても開示または漏洩しないものとします。
4. 第1項で本サービス用システムに格納された利用者の情報は、サービス定義書で規定するメッセージ保存期間を過ぎると自動的に消去されます。
5. 財団は、利用契約が終了した場合、契約者の承諾を得ることなく、利用停止日の翌日以降本サービス用システムに格納されている契約者の情報、利用者の情報を消去します。
6. 財団は、第3項のメッセージ保存期間を過ぎた利用者の情報の復元は行いません。また、財団が利用者の情報のバックアップをとることもありません。
7. 財団は、第4項の利用契約が終了して消去した利用者の情報の復元は行いません。また、財団は、本サービス用システムに格納されていた契約者の情報ならびに利用者の情報を利用契約の終了に伴い、契約者に提供することはありません。
8. 財団は、メッセージ保存期間内での利用者の情報であっても、これが消失した場合、理由の如何にかかわらずデータの復元は行いません。
9. 財団は、利用者の情報が消失した場合、理由の如何によらず損害の賠償は行いません。
10. 財団は、本サービス用システムの障害からの復旧など、本サービスの保守、運用上または技術上必要とした場合、契約者に契約者の情報の再提供を求める場合があります。この場合、契約者が本サービスの利用継続を求めない場合は、財団の求めを拒否することができます。
11. 第29条第3項ならびに本条第3項の規定にかかわらず、財団は、契約者の情報と利用者の情報を下記事業者に対して提供することができるものとします。この場合、財団は下記事業者に対して第29条（秘密保持）、第30条（個人情報の取り扱い）及び本条と同等の義務を課すものとし、その利用は本サービスの運用保守、契約に限るものとします。
 - (1) 本サービスの運用・保守業務を財団から委託する委託業者
12. 本条に定めた規定にかかわらず、契約者および財団は、政府機関、裁判所等から法令に基づき契約者の情報ならびに利用者の情報の開示を要求された場合、相手方に対し、法律上認められる範囲内で相手方の契約者の情報ならびに利用者の情報をこれらの者に開示することを事前に通知し、契約者の情報ならびに利用者の情報開示の差止命令または契約者の情報ならびに利用者の情報の公開防止に必要な手続きをとる機会を与えたうえで、これらの者に対して当該情報を開示することができるものとします。この場合、

当該情報の開示者は、開示先に対し当該情報の秘密性に即した取り扱いがなされるよう要請するものとします。

13. 財団は、本サービス用システムに格納する契約者の情報と利用者の情報は日本国内に保存するものとし、日本国外居住者からのアクセスは行いません。また、第11項の委託業者として海外の事業者を選定することはありません。

第32条（不可抗力）

天災地変、戦争、内乱、法令制度改廃、公権力による命令処分、労働争議、交通機関の事故、その他財団の責に帰することのできない事由に起因する本約款の履行遅滞または不能について、財団は何らの責をも負担しないものとします。

第33条（契約の解除）

1. 財団は、契約者が次の各号の一に該当したときは、何らの通知、催告を要せず、ただちに利用契約の全部または一部を解除できるものとします。当該解除により財団に損害が発生した場合、財団は、次の各号に該当する契約者に対し、損害を請求することができるものとします。
 - (1) 本約款の条項の一に違反し、相当の期間を定めて催告を受けたにもかかわらず、その期間内に当該違反行為が是正されないとき
 - (2) 利用料金の支払いを遅延し、財団へ本サービスに係る料金が支払われないとき
 - (3) 差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分を受け、または民事再生、会社更生手続の開始、破産もしくは競売を申立てられ、または自ら民事再生、会社更生手続の開始もしくは破産の申立をしたとき、または自ら任意整理、清算手続に入ったとき
 - (4) 自ら振出しもしくは引受けた手形または小切手につき、不渡処分を受ける等支払停止状態に至ったとき
 - (5) 監督官庁より営業の停止または営業免許もしくは営業登録の取消の処分を受けたとき
 - (6) 資本の減少、営業の全部または重要な一部の休・廃止をなし、もしくは会社が合併によらない解散の決議をしたとき
 - (7) 前各号のほかその財産状態が悪化し、またはその恐れがあると認められる相当の理由があるときもしくは利用契約の継続が著しく困難となる事由が生じたとき

第34条（反社会的勢力との取引排除）

1. 財団は、契約者が次の各号のいずれかにでも該当したときは、何らの通知、催告も要せず、直ちに利用契約を解除できるものとします。
 - (1) 自己および自己の役員が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体または暴力団関係者、総会屋、その他の反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます）であるとき、または反社会的勢力であったとき
 - (2) アメリカ合衆国の移民国籍法のセクション219において国外テロリスト組織として指定されている組織に対して、物質的な支援または資源を提供したとき（かつ、物質的支援または資源の性質、場所、出所または所有権を隠匿または偽装したとき）

- (3) 自己および自己の役員が、反社会的勢力を利用したとき
 - (4) 自己および自己の役員が、反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供給するなど反社会的勢力の維持運営に協力し、または関与したとき
 - (5) 自己および自己の役員が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められるとき
 - (6) 自己が、自らまたは第三者を利用して、相手方に対し暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用い相手方の名誉や信用を毀損し、または、相手方の業務を妨害したとき
2. 財団は、前項各号を確認することを目的として相手方が行う調査に協力するものとします。
 3. 財団は、第1項に該当し、またはそのおそれがあることが判明した場合には、相手方に直ちに通知するものとします。
 4. 第1項による解除は、契約者および財団が被った損害につき第1項に該当する当事者に対し損害賠償請求をすることを妨げないものとします。また、当該解除により第1項に該当する当事者に損害が生じても、財団はこれを一切賠償しないものとします。

第35条（利用料金の返還）

1. 財団は、その責任に帰すべき原因により、本サービスの運用を中断または停止し、全く利用できない状態（利用に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の場合を含む）が24時間以上連続した場合、24時間を1日として日数を計算し、この日数に対応した利用料金を返還いたします。
2. 第1項で返還する1日相当の返還金額は、利用料金を30で除した金額であり、小数点以下は切り捨てます。

第36条（損害賠償）

1. 本サービスを利用して契約者が提供または送信する情報は、契約者の責任で提供されるものであり、財団はその内容等についていかなる保証もおこなわないものとします。財団は、本サービス利用の結果に関し何らの保証をおこなうものではなく、また本サービスが契約者の業務または事業活動において一定の目的を達成することを保証するものではありません。
2. 財団は、本約款に基づき損害を賠償する場合、本約款の履行に係る、通常かつ現実生じた直接損害に限り賠償責任を負うものとし、特別な事情による損害、間接損害および逸失利益による損害を除くものとします。なお、当該損害賠償額の範囲は、損害発生の直接原因となった本サービスの利用料金の12ヶ月分に相当する額を限度とするものとします。
3. 第2項による契約者の損害の賠償請求権の有効期間は、その理由が発生した日から起算して60日以内とします。
4. 財団は、第2項に該当しない場合は、理由の如何にかかわらず契約者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第37条（免責事項）

1. 財団は、本サービス用システム及び財団が提供する接続サービスの保守、交換、改善その他の変更もしくは故障その他の障害または第三者の故意もしくは過失による契約者の情報の利用不能、送信遅延、誤送、消失、改竄および漏洩ならびにこれにより発生した損害を含め、契約者が本サービスの利用に関して被った損害について、原因の如何にかかわらず、損害賠償その他一切の責を負わないものとします。
2. 財団は、前項に加え、本サービス定義書に定める免責事項について、損害賠償その他一切の責を負わないものとします。
3. 契約者による本サービスの利用またはこの利用に関連または関係する契約者の何らかの行為を原因として第三者から財団に対し何らかの要求、訴訟その他の請求（以下、「当該紛争等」といいます）が提起された場合、契約者は、自らの費用と責任において当該紛争等の解決にあたり、かつ財団を免責するものとします。万一、当該紛争等に関連して財団に損害が発生した場合、契約者は、これを賠償する責任を負うものとします。
4. 財団は、契約者が本サービスの利用に関して被った損害ならびに第三者に与えた損害およびこれに係る賠償責任について、本約款で定める以外、いずれの場合においてもその請求原因の如何を問わず、何ら責任を負わないものとします。
5. 天災、事変その他不可抗力により財団が本サービスの実施をできなかったときは、財団は一切その責を負わないものとします。
6. 財団は、本サービス用システムの故障等により契約者の情報が消失したため発生した損害、または第三者の故意または過失による契約者の情報の改竄や消失に起因する損害、その他、契約者が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他法律上の責任の種類を問わず賠償の責任を負わないものとします。ただし、財団の故意または重大な過失により契約者が被った損害についてはこの限りではありません。
7. 財団は、契約者が本サービスを利用することにより得た情報等（コンピュータプログラムを含みます）について、その完全性、正確性、有効性または適法性に関する保証を含め、何らの保証もしないものとします。当該情報のうち財団以外の第三者による提供に係るものに起因して生じた損害等についても、財団は、何らの責任も負わないものとします。
8. 財団は、本サービス用システム等へのすべての不正とみなされる侵入、その他の不正とみなされる行為を防止することを保証する責任を負わないものとする。
9. 本サービスを利用するための初期設定作業等の遅延により、登録申請に記載された本サービス開始希望日までに本サービスを提供できない場合であっても、財団は当該遅延に対して何らの責任も負わないものとします。
10. 財団は、誤作動や誤操作など、起こりうる各種障害に対して人命の安全に配慮した動作へ移行することが必要な環境や業務での利用を目的とした用途により発生しうる事象について、一切の責を負わないものとします。

第38条（契約終了後の措置）

1. 契約者および財団は、利用契約が期間満了または解除もしくは解約において終了した場合であっても、本約款の第28条（知的財産権の取扱い）、第29条（秘密保持）、第30条（個人情報の取扱い）、第36条（損害賠償）、本条および第39条（管轄裁判所）の規定は、利用契約終了後も有効に存続するものとしします。

第39条（管轄裁判所）

契約者及び財団間における本約款および利用契約に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第40条（協議事項）

本約款に定めのない事項または本約款の解釈に疑義を生じた事項については、その都度契約者及び財団が協議の上、処理解決するものとしします。

附則

この約款は、2024年12月1日から施行します。