

介護タクシーにGPS機能付き mcAccess e を導入。サービスの向上&効率化に役立てています。

「日本介護サービス株式会社」様

●所在地/愛知県豊田市樹木町5丁目51番地 ●TEL/0565-35-1550
●mcAccess e 導入時期/平成19年2月 ●契約台数/22台(うち指令局2台)



「今後、デイサービス施設の増設、障害児のタイムケア施設の新設、高齢者や障害のある方を対象とした旅行会社を考えています」と日本介護サービス(株) 代表取締役の安藤憲昭さん。

超高齢社会となった日本では、介護・福祉サービスへのニーズが年々拡大・多様化しています。今回は、mcAccess e と iGPS Mk IV (車両位置管理システム) を併用され、介護タクシーのサービス向上を図られた日本介護サービス(株)様をお訪ねし、導入後の効果とご利用状況についてお聞きしました。



日本介護サービス(株)ホームページ
http://www.n-kaigo.co.jp

利用者様本位に考え、満足していただけるサービスを提供

「ここ暖まる新しい時代を築く」を社訓とする日本介護サービス(株)は、在宅介護を支援する企業。訪問入浴サービス、訪問介護サービス、居宅介護支援事業、福祉用具・介護用品販売・レンタルサービス、通所介護(デイサービス)、住宅改修サービス、配食サービスを行っており、今年創立10周年を迎えます。



日本介護サービス(株) 総務部業務課 課長の菅沼浩志さん。「利用者様から「ありがとうございます」と言ってもらえるのが一番うれしい」と言われます。

と、同社総務部業務課課長の菅沼浩志さんは、話されます。

サービスのフラット化を目指し、すべての利用者様に、全スタッフが同レベルのサービスができるよう日々研究し、努力されているそうです。



健康・介護ショップ「にっかい」。専門スタッフが、利用される方に最適な用具・用品を選定し、使用方法をアドバイスしています。

iGPSで、「待ち時間がわかって安心できる」と利用者様にも好評

介護タクシーにiGPS機能付きのmcAccess e を導入されるまでの8年間、事務所と乗務するヘルパーとの連絡手段は携帯電話でした。

「19台ある介護タクシーの現在位置は、電話して確認しないとわからなかったのですが、mcAccess e 導入後は、タイムリーに把握できるので、たとえ急な依頼でも、ニーズに合った車両を効率的に手配することができるようになりました」と菅沼課長はおっしゃいます。例えば、診察が終わった利用者様から電話があったときは、画面を確認するだけで、その病院の一番近くにいる車両がわかるので、



介護タクシーの車両は4種類。利用者様のニーズに合わせて使い分けています。すべての車両にmcAccess e を積載。今では、mcAccess e なしの業務は考えられないほどと。



介護タクシーの一種、ストレッチャー対応車。車いすをたたんで、端に収納し、ベッドを入れます。介護タクシーサービスの乗務員は全員ヘルパーの有資格者。病院などへの送迎だけでなく、ベッドから車椅子への移乗、着替え、排泄のお手伝いなどのサービスも行います。



指令局の角谷美有紀さん。「mcAccess eのおかげで車両の場所がすぐわかるので、近くにいる人に振りやすく便利になりました」とのこと。

到着までのおおよその所要時間をすぐにお伝えできます。その車両にmcAccess e で連絡を取り、初めて担当する利用者様の場合は、住所な

どの情報も伝達。携帯電話の通信費削減にもつながっています。

利用者様からも、「待ち時間がわかって安心できる」と好評です。

サービス・業務の効率化・チームワーク向上に mcAccess e が寄与

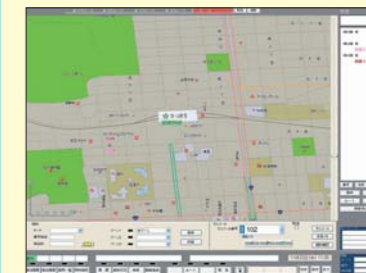
mcAccess e による、事務所とヘルパーとの連絡には、個別通信と一斉通信が使い分けられています。道路情報など全員に知らせるべきもの以外は、個別通信を利用。利用者様の情報がほとんどなので、守秘義務堅守のためです。デジタル方式のmcAccess e は、秘話性が高く、利用者様の情報が

外部に漏れる心配がないというメリットもあります。

また、介護タクシーは走行中のことが多く、「mcAccess e は、道交法に対応しているため、走行中も通話できて便利です」と菅沼課長。

利用者様により良いサービスを提供するために導入されたmcAccess e。さまざまな面でメリットを発揮し、サービス面だけでなく、業務の効率化・スタッフ間のチームワーク向上にも寄与していることがうかがえました。

i GPS Mk IV 車両位置管理システム



お客様のニーズに素早く対応でき、訪問先ルートや、車両の管理も簡単。通話・位置情報取得とも毎月定額です。

- グループ管理…4グループまで選択表示可能。
- ランドマーク…200件登録可能。
- 地図機能…全国図から家形図までを標準装備。2分割画面表示可能。
- 車両状態表示…状態別に車両を一括表示。

■お問い合わせは…
エムシーアクセス・サポート(株)
本社/TEL:03-5302-0625



日本介護サービス(株)の社屋。2階で、デイサービスを行っています。

●iGPSで車両位置・現状が一目瞭然

iGPS機能により、各車両の現在位置・現状をパソコン画面に表示。

POINT

●高い秘話性

声の形を数字に変換して送るデジタル方式。変換方式がわからなければ音として復元できないため、秘話性がアナログ方式に比べて高くなります。

●道交法に対応、運転中も通話OK

携帯電話の場合は、運転中の使用は違法ですが、mcAccess e は規制の対象外です。
※運転中の使用には十分ご注意ください。