

移動局と一般電話のダイレクト通話が可能!

電話接続システム

スタッフやお客様の電話に直接連絡。
円滑なコミュニケーションをサポートします。

「電話接続システム」は、移動局(車載型・携帯型 mcAccess e)からオフィスやお客様の一般電話や携帯電話に、あるいは電話から mcAccess e に、直接アクセスできる画期的なシステム。外出先の mcAccess e から事務所を通して外線電話に接続でき、机上の電話が指令局の役割を担うことも可能です。ローコストで信頼性の高いネットワークが確立できます。



mcAccess e 電話接続システム構成図 接続例

「電話接続システム」は、接続基板と電話接続アダプターを接続することにより、一般電話回線と mcAccess e をつなぎ、直接、電話と mcAccess e が通話できるようにするもの。構成は下記ようになります。テンキースピーカーマイク使用の場合にご利用いただけます。



POINT

移動局から社内内の線電話・外線電話・携帯電話に接続が可能。
レスポンスがダイレクト&スピーディーになります。

携帯型 mcAccess e からは電話と同じように通話可能。

車載型 mcAccess e からは、従来同様プレストークで接続し、単信通話が可能。

1回の通話時間は3分(接続時間を含む)。

社内内の線電話機から、個別通信、グループ通信、一斉通信が可能。

移動局と社内内の線電話の通話は、電話回線を使用しないので、通話料がかかりません。

月額 mcAccess e 利用料のみ。

接続する交換機メーカーを問わない汎用性。現在お使いの機器に接続できます。
指令局の mcAccess e に接続基板をセットし、電話接続アダプターを接続。



携帯型 mcAccess e の画面。発信電話番号が表示できます。



電話接続システムの操作方法(例).....

電話 mcAccess e へ通話 mcAccess e 電話 へ通話

受話器を上げ、電話接続用に設定された内線番号を押し、個別通信、グループ通信、一斉通信ごとに設定された操作を行う。(例/呼び出したい移動局の個別番号が2の場合は、「1 2」と押す。)

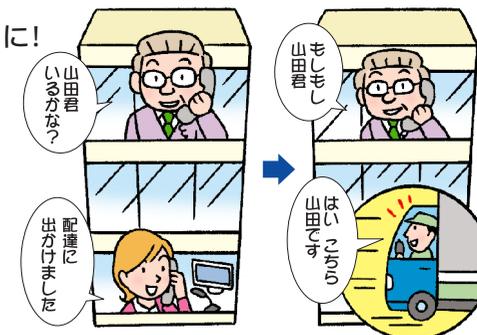
テンキーマイクのモードスイッチを押し、「電話モード」に切り替え、電話番号に続けてマイクのプレストークスイッチを押す。あるいは、ゼロ発信、外線番号に続けてプレストークスイッチを押す。

電話接続システムは、こんなに便利! 活用法いろいろ.....

1 社内内の線電話が指令局に!

離れた場所にある指令局まで行かなくてもOK。

デスクの電話から、直接移動局へ連絡できるので、指令局がデスクから遠い場合に効率的。指令局まで行く時間と労力が省けるため、特に緊急時に便利です。



2 サービスカーとコールセンターの連絡用に!

内線感覚で使え、業務がはかどります。

ルート配送業などの場合、コールセンターのスタッフが、自分のデスクから直接、サービスカー(移動局)に連絡できます。交換機によっては、受けた電話を移動局へ転送することも可能。内線感覚で使えます。



3 遠隔地にある事業所間同士の連絡用に!

全国広域通信網の利用で、遠隔地の事業所の呼び出しも可能。

電話接続システムを導入した事業所間では、mcAccess e の全国広域通信網を利用すれば、遠隔地にあってもローコストで連絡が可能。緊急・災害時にも安定した通信が確保でき、BCP(事業継続計画)にも役立ちます。

4 地方自治体での防災行政無線・地域防災無線の補完システムに!

災害時に強い mcAccess e だから、安定した通信が可能。

mcAccess e の制御局は、非常用発電設備を備えているため、災害時にも安定した通信が可能。デスクから直接つながる便利性和あわせ、いざというときの補完システムとして最適です。

お問い合わせは.....

エムシーアクセス・サポート株式会社

TEL .03-5324-6170 FAX .03-5324-6190 http://www.maccess.co.jp

